

Algemene voorwaarden overeenkomsten

Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Stichting IVAK: Stichting IVAK, culturele netwerkorganisatie (KvK 68729464), gevestigd te Delfzijl;
- Wederpartij: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Stichting IVAK;
- Overeenkomst: elke afspraak tussen Stichting IVAK en Wederpartij;
- Algemene Voorwaarden: deze algemene voorwaarden van Stichting IVAK.

Toepasselijkheid

- Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle huidige en toekomstige rechtsverhoudingen en alle daaruit voortvloeiende, daarmee verband houdende of opvolgende verhoudingen tussen Stichting IVAK en de Wederpartij, alsmede op alle door Stichting gedane aanbiedingen en/of Overeenkomsten en maken daar integraal deel van uit.
- Deze Algemene Voorwaarden strekken mede ten behoeve van de bestuurders van Stichting, alle personen die direct of indirect werkzaam zijn of waren voor Stichting IVAK, hetzij als bestuurder, werknemer, adviseur, als derde opdrachtnemer of derden in enige andere hoedanigheid. Deze Algemene Voorwaarden zijn daartoe aan te merken als een derdenbeding in de zin van artikel 6:253 BW.
- Voor zover niet eerder geaccepteerd door de Wederpartij, accepteert de Wederpartij deze Algemene Voorwaarden automatisch door gebruik te maken van de diensten van Stichting IVAK.
- In geval van tegenstrijdigheid tussen bepalingen van de Overeenkomst en bepalingen van deze Algemene Voorwaarden, prevaleren de desbetreffende bepalingen van de Overeenkomst.
- Van de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden afwijkende bedingen, afspraken, toezeggingen of regelingen gelden slechts indien en voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn bevestigd door een vertegenwoordiger van Stichting IVAK die daartoe blijkt uit de inschrijving van Stichting IVAK in het handelsregister bevoegd is. Afwijkingen en/of aanvullingen gelden enkel voor het betreffende geval en daaraan kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen of toekomstige aanbiedingen en/of Overeenkomsten.
- De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- Indien Stichting IVAK niet steeds strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet (langer) van toepassing zijn, of dat Stichting IVAK in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen in deze Algemene Voorwaarden te verlangen.

Offertes en Overeenkomsten

- Stichting IVAK brengt de aanbieding schriftelijk, elektronisch of mondeling uit.
- Aanbiedingen van Stichting IVAK zijn altijd vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen, ook als er een termijn voor aanvaarding is vermeld.
- Aan de informatie op websites, folders, flyers, kranten en in andere (sociale) media waarop de diensten van Stichting IVAK worden aangeprezen, kunnen geen rechten worden ontleend. De informatie vermeld in genoemde media, heeft

slechts een indicatieve strekking. Alleen na schriftelijke bevestiging door Stichting IVAK mag deze informatie als juist worden beschouwd, behoudens kennelijke omissies en fouten.

- Een aanbieding van Stichting IVAK is persoonlijk en mag niet zonder toestemming van Stichting IVAK worden vermenigvuldigd of ter inzage aan derden worden gegeven.
- Stichting IVAK kan niet aan haar aanbieding worden gehouden indien de Wederpartij redelijkerwijs kon, of had behoren te, begrijpen dat de aanbieding, dan wel één of meer onderdelen daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De door Stichting IVAK in een aanbieding, Overeenkomst of promotiemateriaal vermelde prijzen en vergoedingen zijn exclusief btw en andere heffingen die van overheidswege zijn of zullen worden opgelegd, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht Stichting IVAK niet tot het verrichten van een gedeelte van de Aanbieding tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige Overeenkomsten.
- Stichting IVAK heeft tot 30 dagen het recht de aanbieding na aanvaarding alsnog te herroepen.
- De Overeenkomst tussen Stichting IVAK en de Wederpartij komt tot stand door aanvaarding en ondertekening van de aanbieding door de Wederpartij en door aanvaarding en ondertekening daarvan door Stichting IVAK.
- Indien een aanbieding mondeling of elektronisch door de Wederpartij wordt aanvaardt, zal Stichting IVAK schriftelijk of elektronisch een bevestiging van aanvaarding aan de Wederpartij sturen, waarna de afgesproken Overeenkomst wordt opgesteld en zal worden aangeboden aan de Wederpartij op schriftelijke of elektronische wijze en ter wederzijdse ondertekening.

Betalingstermijn

- Facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Bij niet tijdige betaling is de Wederpartij van rechtswege in verzuim en is een rente van 1% per maand verschuldigd over het openstaande bedrag.
- De Wederpartij is aansprakelijk voor alle werkelijke kosten (gerechtelijk en buitengerechtelijk) die Stichting IVAK maakt in verband met de incasso van haar vorderingen op de Wederpartij, met een minimum van 15% van het openstaande bedrag en verhoogd met € 250,00 per factuur. Voor consumenten wordt de vergoeding voor buitengerechtelijke kosten berekend overeenkomstig het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.

Levering van Diensten

- Stichting IVAK zal de diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
- De Overeenkomst wordt uitgevoerd op basis van een inspanningsverbintenis en nimmer op basis van een resultaatsverbintenis.
- Termijnen voor de uitvoering van diensten zijn indicatief en vormen geen fatale termijnen.
- De Overeenkomst treedt in werking op de in de Overeenkomst gespecificeerde datum en eindigt conform het bepaalde in de Overeenkomst.
- Stichting IVAK heeft het recht de Overeenkomst (schriftelijk of elektronisch) met onmiddellijke ingang te beëindigen zonder nadere ingebrekestelling, zonder rechterlijke tussenkomst en zonder dat Stichting IVAK tot enige schadevergoeding gehouden is, indien (in het geval de Wederpartij een rechtspersoon is):
 - de Wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd;
 - de Wederpartij zijn faillissement aanvraagt;
 - de Wederpartij failliet is verklaard;

- dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel;
- de Wederpartij zijn activiteiten (grotendeels) staakt of wordt ontbonden en geliquideerd;
- op een substantieel deel van de activa van de Wederpartij (50% of meer) executoriaal beslag is gelegd;
- er een wijziging in de zeggenschap optreedt in de Wederpartij, zijn aandeelhoudersvergadering of zijn management in vergelijking met de situatie op de datum van ondertekening van de Overeenkomst;
- de Wederpartij in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn betalings- of andere verplichtingen jegens Stichting IVAK en het verzuim niet binnen 10 dagen na kennisgeving is opgeheven;
- de Wederpartij deze Algemene Voorwaarden schendt en/of enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming de beëindiging door Stichting IVAK rechtvaardigt;

of wanneer (in het geval Gebruiker een natuurlijke persoon is):

- de Wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd;
- de Wederpartij zijn faillissement aanvraagt;
- de Wederpartij failliet is verklaard;
- de Wederpartij onder bewind of curatele wordt gesteld of op enige andere wijze de vrije beschikking over zijn vermogen verliest;
- er een verzoek onder de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen is ingediend voor de Wederpartij;
- dit voortvloeit uit een wettelijke verplichting of een rechterlijk bevel;
- de Wederpartij in gebreke is gebleven met de nakoming van zijn betalings- of andere verplichtingen jegens Stichting en het verzuim niet binnen 10 dagen na kennisgeving is opgeheven;
- de Wederpartij de Algemene Voorwaarden schendt en/of enige verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt en deze niet-nakoming de beëindiging door Stichting IVAK rechtvaardigt;
- Indien een situatie als hiervoor vermeldt zich voordoet en Stichting IVAK overgaat tot onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst is de Wederpartij, als minimum schadevergoeding, aan Stichting IVAK verschuldigd de nog niet door de Wederpartij aan Stichting IVAK voldane bedragen zoals die voortvloeien uit de Overeenkomst voor de resterende duur van het lopende kalenderjaar met een minimum van zes maanden. Dit onverlet de betalingsverplichting van de Wederpartij zoals deze geldt voor het reeds verstreken deel van het lopende kalenderjaar. Eventueel betaalde vergoedingen worden door Stichting IVAK niet gerestitueerd. Deze paragraaf laat het recht van Stichting IVAK op volledige schadevergoeding door Gebruiker onverlet.
- Verplichtingen die naar hun aard bestemd zijn om ook na het einde van de Overeenkomst voort te duren, blijven bestaan.

Aansprakelijkheid

- Stichting IVAK is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming van Stichting IVAK.
- Stichting IVAK is niet aansprakelijk voor indirecte schade.
- Stichting IVAK is niet aansprakelijk voor fouten van derden die door Stichting IVAK voor uitvoering van de Overeenkomst zijn ingeschakeld.
- De aansprakelijkheid van Stichting IVAK is beperkt tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, al dan niet vermeerderd met het eigen risico van Stichting IVAK. In geval de verzekeraar van Stichting IVAK niet tot uitkering overgaat en aansprakelijkheid van Stichting IVAK vaststaat, is de aansprakelijkheid van IVAK beperkt tot het factuurbedrag ter zake van de betreffende diensten, waarin de oorzaak van de aansprakelijkheid van IVAK is gelegen.

- De aansprakelijkheid van Stichting IVAK is niet beperkt in geval van opzet of grove schuld van Stichting IVAK.

Overmacht

- In geval van overmacht, ongeacht of deze van blijvende of tijdelijke aard is, heeft Stichting IVAK het recht om, naar eigen keuze, de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst tijdelijk op te schorten, zonder dat de Wederpartij aanspraak kan maken op nakoming, schadevergoeding en/of ontbinding.

Klachten en Geschillen

- Klachten over de geleverde diensten dienen binnen 14 dagen na constatering schriftelijk te worden gemeld aan Stichting IVAK. Stichting IVAK zal de klacht binnen 14 dagen na ontvangst in behandeling nemen en streeft ernaar tot een passende oplossing te komen.
- Op alle Overeenkomsten is het Nederlands recht van toepassing. Geschillen zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

Wijzigingen en Aanvullingen

- Stichting IVAK is gerechtigd om van tijd tot tijd haar Algemene Voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Dergelijke wijzigingen zijn niet van toepassing op bestaande overeenkomsten, maar na kennisgeving aan de Wederpartij wel op nieuwe overeenkomsten. De Wederpartij wordt schriftelijk of elektronisch van de nieuwe versie van deze Algemene Voorwaarden en van de datum van inwerkingtreding op de hoogte gesteld.

Annuleringsbeleid

- Afmeldingen van groepen voor voorstellingen dienen minimaal 14 dagen na ontvangst van het concept rooster. Bij het niet tijdig afmelden wordt het volledige factuurbedrag in rekening gebracht.

Slotbepalingen

- Indien enig artikel of onderdeel van een bepaald artikel in de Overeenkomst en de onderhavige Algemene Voorwaarden nietig c.q. vernietigbaar mocht blijken, blijven de overige bepalingen in stand en wordt het nietige artikel of onderdeel daarvan geacht te zijn geconverteerd zodanig dat het in overeenstemming met de kennelijke bedoelingen van Stichting IVAK wordt gebracht, op een wijze dat het artikel niet meer nietig of vernietigbaar is.
- Zowel Stichting IVAK als de wederpartij conformeren zich aan alle vigerende privacywet- en regelgeving.